

EMPLEADOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

En esta ficha se analizan las características de la oferta de empleo de los *Empleados de logística y transporte de mercancías*, cuyos contenidos se han estructurado en tres partes: perfil de la oferta de empleo publicada, indicadores laborales y otras referencias de interés.

1. Caracterización de la oferta de empleo

Apartado en el que se desarrollan los distintos aspectos que conforman el puesto de trabajo ofertado: las condiciones laborales propuestas, el perfil requerido al candidato, competencias y habilidades, y aspectos relacionados con la empresa que realiza la oferta. El resultado será la caracterización de la oferta de empleo publicada en sitios web.

De la muestra de 158 ofertas recogidas, el 66% procede de portales de empleo privados, el 25% de los portales de los distintos servicios públicos de empleo y el 9% de webs de las empresas.

La oferta se publicita con carácter general con el nombre de *Administrativo de logística y/o transporte*, acompañado en algunos casos del área/departamento de la empresa donde va a desempeñar el trabajo (Producción, almacén, ventas y distribución,

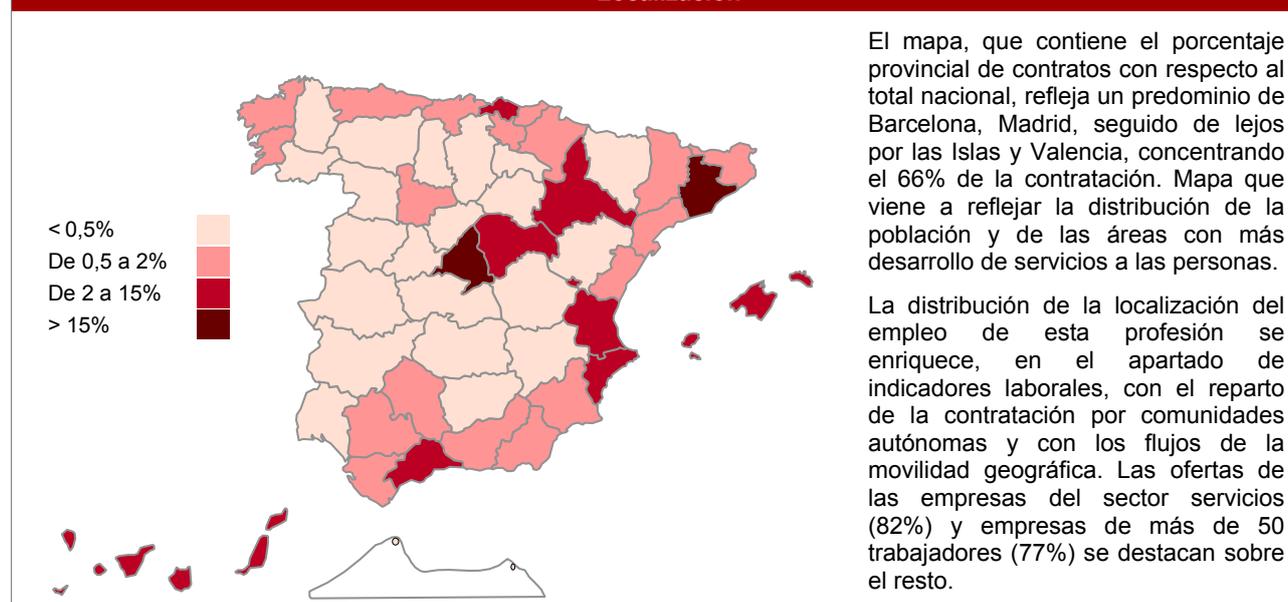
importación/exportación) y su ámbito (terrestre, marítimo, aéreo). En menor grado, también utilizan denominaciones como coordinador, operador o agente de tráfico/transporte, e incluso de responsable o técnico de logística.

La categoría profesional ofertada es diversa, de forma que el 37% requiere técnicos, el 29% mandos intermedios y un 20% auxiliares.

Condiciones laborales

Tipo de contrato	
Temporal: 25%	Quienes especifican el tipo de contrato que proponen (60% de la muestra) lo hacen en la proporción señalada a la izquierda. Cuando se ofrecen contratos temporales se suele prometer la continuidad en el puesto. El 4% de las ofertas especifica una formación a cargo de la empresa y un 2% buscan una relación mercantil con el candidato.
Indefinido: 34%	
Jornada laboral	
Tiempo completo: 99%	El trabajo ofertado es a tiempo completo. La distribución de la jornada laboral consta sólo en el 39% de las ofertas, distribuyéndose en este orden: partida (58%), plena disponibilidad (18%), mañana (15%), turnos (5%), fines de semana (2%) y el resto, (2%) jornada nocturna.
Tiempo parcial: 1%	
Salario	
Rango medio: 17/33.000 €/año	En más de la mitad de las ofertas no se hace público el salario que se ofrece, en las que sí lo hacen, la mayor parte (45%) indica el rango señalado. También de entre quienes lo manifiestan, un 14% de casos propone negociar el salario a percibir y en un 8% combinan un fijo más variable.

Localización



Competencias específicas requeridas

- La **gestión y organización** de las actividades que colocan los bienes y servicios de la empresa en el lugar, momento y condiciones adecuadas son las competencias específicas por excelencia de cualquier profesional dedicado a la cadena logística empresarial. Así se refleja en las condiciones de los anuncios publicitados que manifiestan como “gestión de: pedidos; compras de suministros; recogidas y salidas; cargas; almacén; rutas de transporte; exportación y documentación aduanera”.
- La **gestión operativa y administrativa** de las actividades logísticas (pedidos, stock, abastecimiento, almacenamiento, distribución, transporte) junto con las tareas de control y seguimiento de las mismas son la clave de todo profesional dedicado a la logística y al transporte de mercancía.
- Las tareas de tipo registral se complementan con las de **coordinación** entre las diversas actividades logísticas con el fin de optimizar costes y controlar la calidad del producto/servicio. Así por ejemplo, se menciona la elaboración de rutas y la coordinación entre responsables de las mismas, lo que incluye el contacto con clientes, proveedores y transportistas. Así mismo se les requiere gestionar las incidencias de forma que se asegure un servicio óptimo.
- En las ofertas de empleo está implícito el conocimiento de **indicadores KPI's de la logística** (medidas de rendimiento cuantificables entre las partes de la cadena logística) que permitan la elaboración de informes y memorias y el apoyo a la dirección de la empresa. Algunas ofertas requieren conocimientos de normativas en cuanto a residuos, aduanas, transportes, exportación, seguridad, mercancías peligrosas y prevención de riesgos laborales.
- En menor medida se detectan requerimientos de responsabilidad en cuanto a planificar necesidades logísticas en un área concreta, optimizar e incrementar la cartera de clientes internacionales, definir indicadores de mejora de procesos y desarrollar herramientas de previsión de pedidos (análisis FORECAST, BACKORDER).

Acerca de la persona

- Las ofertas de empleo que buscan un empleado de logística no suelen tener una preferencia por la edad ni el género del candidato o al menos no la manifiestan expresamente. Sin embargo, en la contratación se observa preferencia por los hombres mayores de 30 años. En la muestra analizada la presencia de oferta de empleo dirigida al colectivo de personas con discapacidad es muy reducida.
- En cuanto al lugar de residencia de los posibles candidatos la oferta no hace mención expresa en el 83% de los casos. La movilidad geográfica en el desempeño de esta profesión no está presente, pues en el 87% de las ofertas no consta la disponibilidad para viajar. Tampoco es relevante el hecho de tener vehículo o disponer de carnet de conducir.
- El 90% de las ofertas analizadas exige experiencia previa a los candidatos. El 35% solicita una experiencia de más de 2 años, seguido del 21% de las ofertas que solicitan más de 3 años y de un 20% que requieren experiencia pero no especifican tiempo.

Formación y experiencia

- El 66% de las ofertas requiere que el candidato esté en posesión de un nivel formativo reglado. Se destaca el interés por la formación profesional de grado superior con el 33% y la titulación universitaria con el 31%. La titulación que se destaca sobre el resto es la de Administración o Administración y Finanzas. Le siguen las Ciencias Empresariales y el Comercio Exterior, Internacional o similar.
- En la misma línea, algunas ofertas requieren conocimientos específicos que, entre otros, tienen que ver con los de comercio exterior/internacional; con el tráfico y el transporte, principalmente terrestre; con sistemas de gestión de incidencias; con la disposición de vehículos de grupaje; con la facturación y contabilidad; con la planificación de entregas y de la producción; y con el transporte de mercancías peligrosas.

Idiomas-Informática

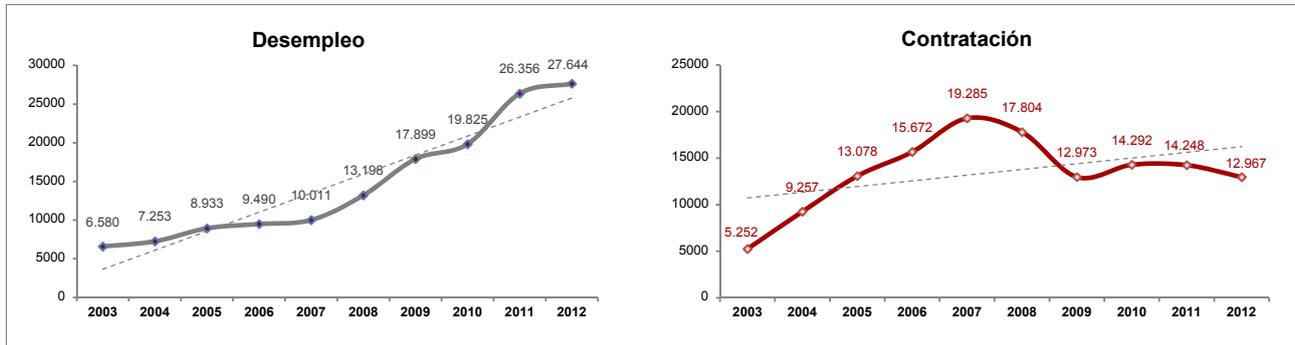
- El conocimiento de idiomas está presente en esta oferta de empleo. El 79% de las mismas requiere uno o más idiomas y la mayoría especifica un nivel alto o muy alto en los mismos. Inglés (85%), alemán (28%) y francés (19%) son los idiomas más requeridos.
- El conocimiento de informática suele constar en este tipo de ofertas, siendo unos conocimientos con un nivel avanzado en el 62% de los casos. Se destacan aplicaciones de tecnología SAP (Módulos MM-SD) para la gestión de materiales, de stock, de almacén; para la administración de ventas y distribución; y para la gestión de producción.

Competencias personales

- La actitud ante el trabajo es con carácter general un factor clave para acceder a un puesto de trabajo. En concreto en este tipo de oferta de empleo se insiste en la importancia de una persona enérgica y dinámica, muy resolutiva y organizada y con un buen desarrollo de sus funciones bajo presión.
- Se busca un profesional con **capacidad para la planificación y organización del trabajo**, que en muchos casos va a trabajar en equipo, que sea comunicativo y sepa adaptarse a distintos interlocutores, responsable y orientado al logro de resultados.

2. Principales indicadores laborales del grupo profesional

Se analiza, mediante una serie de indicadores laborales y datos de fuentes registrales, el comportamiento y dinámicas laborales del Grupo Ocupacional en estudio. Se puede consultar: [Actualización permanente de datos mensuales/anuales](#)



Los dos gráficos anteriores muestran, la evolución, en los últimos 10 años, del número anual de personas diferentes que en algún momento del año estuvieron o están registradas como paradas y el número de contratos acumulados a lo largo del año, en ambos casos para la ocupación de *Empleados de logística y transporte de mercancías* y en el conjunto del territorio nacional. La profesión no es ajena al comportamiento general del mercado de trabajo: incremento del desempleo y disminución de la contratación con un leve repunte en 2010. Se puede observar cómo en este colectivo la crisis incide más tarde que en otros sectores,

e incluso durante los años 2010/2011 aguanta relativamente bien, siendo en 2012 cuando registra sus peores datos.

La relación entre todos los desempleados distintos (27.644) que han pasado por los registros a lo largo del año y el promedio anual (15.614) del remanente al final de cada mes es de 1,77 por uno. Aunque la ocupación ha experimentado en la última década un crecimiento importante, el caudal de entrada/salida es elevado, como también lo es el remanente que hace que se vaya incrementando el número de desempleados de larga duración.

Perfil de la persona desempleada

Al cierre de diciembre de 2012 había **17.661 personas** inscritas, esto supone un incremento del 16,18% respecto al mismo mes del año anterior.

Hombres:	45,88%
Mujeres:	54,12%
Menores de 30 años:	16,79%
Mayores de 45 años:	30,27%
Parados de larga duración:	38,37%
Personas con discapacidad:	1,94%
Extranjeros:	7,31%
Primer empleo:	1,95%
Beneficiarios prestación:	62,46%

Perfil de la persona contratada

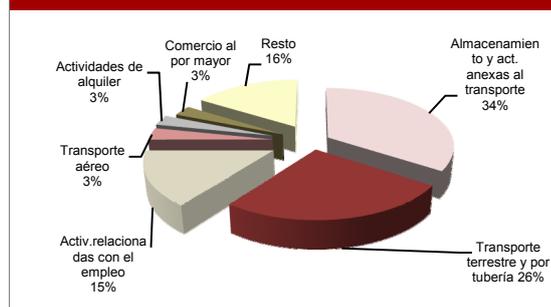
A lo largo de 2012 se registraron **12.967 contratos**, lo que representa un decrecimiento del 8,99% si lo comparamos con el año anterior.

Hombres:	60,44%
Mujeres:	39,56%
Menores de 30 años:	37,30%
Mayores de 45 años:	12,68%
Parados de larga duración:	2,67%
Personas con discapacidad:	1,01%
Extranjeros:	9,56%
Indefinidos	16,64%
Temporales	83,36%

En las dos tablas anteriores se recoge el perfil general de la persona inscrita como parada y el de la contratada, en ambos casos como empleado de logística. En esta ocupación el incremento de personas paradas durante el último año supera en algo más de 6 puntos al incremento total de parados y el descenso de contratos lo hace en más de 7 puntos. Los hombres son los protagonistas en la contratación y las mujeres encabezan el paro. Por grupos de edad, destacan los que tienen entre 30 y 45

años. Los mayores de 45 tienen una participación escasa en la contratación, máxime si son desempleados de larga duración. El resto de colectivos representados tampoco tiene una presencia destacable. El porcentaje de desempleados beneficiarios de prestaciones por desempleo está por debajo del promedio general (64%), mientras que la tasa de contratación indefinida está 6,58 puntos por encima del promedio general.

Actividades que más contratan



El reparto de la contratación por actividades económicas más contratantes viene a reproducir el de las empresas ofertantes, con las del sector de almacenamiento y actividades anexas al transporte a la cabeza, seguidas de transporte terrestre y por tubería, actividades relacionadas con el empleo, transporte aéreo, actividades de alquiler y comercio al por mayor. Las actividades de procedencia de los desempleados vienen a coincidir con las contratantes. El almacenamiento y actividades anexas al transporte y el transporte terrestre y por tubería también presentan una mayor intensidad de salida.

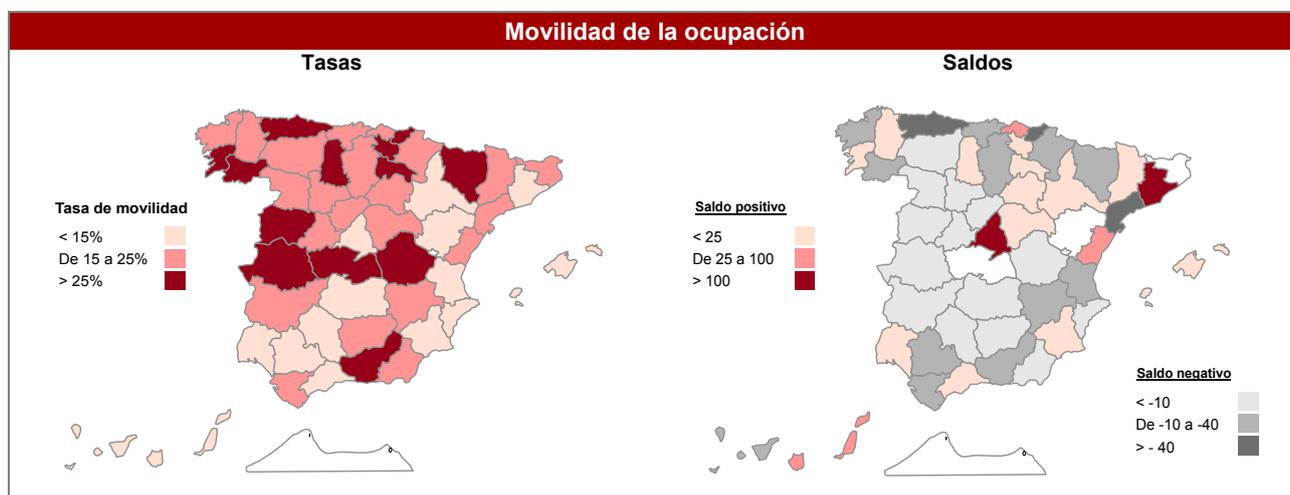
Distribución geográfica de la contratación y el desempleo *

Geografía	Contratación		Desempleo		Geografía	Contratación		Desempleo	
	Total	% Variac.	Total	% Variac.		Total	% Variac.	Total	% Variac.
España	12.967	-8,99	17.661	16,18	Com. Foral de Navarra	119	-11,85	188	37,23
Andalucía	1.204	-14,25	1.664	18,43	Com. Valenciana	1.274	8,33	2.816	4,53
Aragón	320	40,35	370	22,11	Extremadura	65	27,45	133	-2,92
Canarias	1.706	-39,16	928	23,90	Galicia	333	-33,93	403	7,18
Cantabria	94	-4,08	135	42,11	Illes Balears	618	-7,62	621	19,88
Castilla y León	243	15,71	323	14,13	La Rioja	33	-15,38	33	10,00
Castilla-La Mancha	409	-15,50	437	28,15	Melilla	20	53,85	3	0,00
Cataluña	3.315	-2,56	2.383	32,54	País Vasco	687	21,59	816	30,56
Ceuta	36	-21,74	12	50,00	Principado de Asturias	97	1,04	352	13,92
Com. de Madrid	2.164	1,22	3.150	39,26	Región de Murcia	228	23,24	2.894	-7,51

* Los contratos se refieren al acumulado anual a lo largo de 2012 y su variación es con respecto a 2011. El desempleo se refiere a diciembre de 2012 y su variación es con respecto a diciembre de 2011. No están incluidos 2 contratos que figuran en zona extranjera.

Por Comunidades Autónomas la evolución de la contratación durante el último año es heterogénea. Los mayores incrementos de contratación se han producido en Melilla, Aragón, Extremadura, Región de Murcia y País Vasco.

Esta evolución positiva en la contratación de algunas comunidades autónomas no ha tenido un reflejo en la disminución del paro, a excepción de la Región de Murcia y la comunidad de Extremadura.



El factor flujo en cuanto a entradas y salidas del mercado de trabajo es uno de los mecanismos que mejor explican el comportamiento de una ocupación. El tránsito se haría entre las situaciones de empleo, desempleo e inactivo. Las movi­dades geográficas y ocupacionales son otras de las variables a tener en cuenta. La movilidad geográfica interna en esta ocupación es bastante elevada, al menos en cuanto a datos registrados. La zona centro y norte de la península es donde se concentran las mayores tasas de movilidad tanto de entrada como de salida. Barcelona y Madrid son eminentemente receptoras de mano de obra. La movilidad ocupacional, voluntaria o forzada por las circunstancias está presente tanto en esta ocupación como en aquellas que requieren competencias “afines”, como es el caso de los empleados administrativos sin tareas de atención al público. El 40% de quienes demandan trabajar en esta ocupación no acreditan experiencia laboral y el nivel formativo acreditado es muy diverso, destacándose el bachillerato con el 22% y la formación profesional de grado superior con el 21%.

Otros aspectos a tener en cuenta, serían por ejemplo la duración inicial de los contratos que condicionan el índice de rotación, en este caso el 35% de los contratos en los que consta la duración, ésta es inferior a un mes y

en el 55% a jornada completa. La eventualidad por circunstancias de la producción es la principal modalidad de entrada en el mercado de estos profesionales. El grueso de las personas que se incorporan a este flujo de entrada y salida son parados con más de doce meses de antigüedad como desempleado y no perceptores de prestaciones por desempleo.

Tanto el autoempleo como un ámbito de búsqueda más amplio son aspectos que apenas se manifiestan cuando se está buscando empleo y sin embargo sí que tienen reflejo a la hora de encontrar/crear trabajo, sea por cuenta ajena o propia.

Los servicios públicos de empleo intermedian en torno a un 1,3% de toda la contratación materializada, se ha de tener en cuenta que la inmensa mayoría de la oferta no se publicita. La participación de las empresas de trabajo temporal en la contratación es de un 15%. En el caso de los *Empleados de logística y transporte de mercancías* los empleadores que más contratan son las empresas de más de 50 trabajadores y en el último año las empresas de 500 a 1000 trabajadores fueron las que hicieron crecer la contratación.

3. Grupos ocupacionales, principales funciones y formación.

En este aparatado, se relacionan, a título informativo, los grupos ocupacionales analizados para determinar este perfil de la oferta. Se ha de tener en cuenta que el grupo profesional que se ha estudiado es el que aparece ofertado en los portales de empleo consultados, que es el que circula en el mercado y que no siempre coincide con las denominaciones de la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-11). También se transcriben las

funciones que desempeñan estos profesionales, recogidas igualmente en la citada clasificación nacional. Por último, se hacen referencias a aspectos formativos tales como el número de personas que han finalizado estos estudios (egresados) en los últimos años, la formación profesional reglada o para el empleo que acreditan estos profesionales, y en su caso, los Certificados de profesionalidad relacionados.

Grupos que comprende:					
4123 Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías					
41231041 Empleados administrativos de los servicios de transporte, en general					
Funciones que desempeñan:					
<p>Los <i>Empleados de logística y transporte</i> de pasajeros y mercancías, encuadrados en la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-2011) en el Subgrupo de los Empleados de registro de materiales, de servicios de apoyo a la producción y al transporte, mantienen los registros de las operaciones de transporte de pasajeros y mercancías por carretera y ferrocarril o por vía aérea, coordinan la frecuencia de tales servicios y preparan informes para la dirección. Entre sus tareas se incluyen: llevar registros de las operaciones de transporte de pasajeros y mercancías y coordinar la frecuencia de tales servicios; dirigir el movimiento de los trenes dentro de un tramo o zona de una red ferroviaria y llevar los registros pertinentes; dirigir y controlar la manipulación de cargas y fletes en una estación de ferrocarril y llevar los registros pertinentes; coordinar y llevar registros de las actividades de explotación del transporte por carretera, como asignación y horarios de vehículos y conductores, carga y descarga de vehículos y almacenamiento de mercancías en tránsito; coordinar y llevar registros de las actividades de explotación del transporte aéreo de pasajeros y mercancías, como los relativos a la preparación de listas de pasajeros y de manifiestos; preparar informes y elevarlos a sus superiores.</p>					
Aspectos formativos:					
<p>Los aspectos formativos mantienen una relación con las competencias que se requieren en el mercado laboral, por ello la U.E. con el fin de homologar dichas competencias profesionales en todo su territorio, estableció los niveles de cualificación y en este perfil concretamente, corresponderían los niveles 2 y 3.</p> <p>La oferta formativa no contempla una formación reglada orientada específicamente a esta ocupación, aunque existen estudios relacionados en mayor o menor grado con ella, según formación requerida en las ofertas analizadas. A continuación se citan algunos ejemplos del número de personas que han finalizado estudios de formación profesional reglada.</p>					
Formación	Nº de egresados por curso académico				Promedio
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	
Administración y Finanzas (FP grado superior)	11.636	11.813	12.362	12.920	12.183
Comercio Internacional (FP grado superior)	1.107	986	1.101	936	1.033
Gestión del Transporte (FP grado superior)	455	426	505	456	461
Fuente: Instituto Nacional de Estadística.					
<p>Las titulaciones acreditadas por los desempleados son diversas destacándose principalmente el título de Bachiller (cualquier especialidad) seguidas por técnico gestión administrativa, técnico superior administración y finanzas, técnico superior en transporte y logística, diplomatura en turismo, técnico superior en comercio internacional y diplomatura en ciencias empresariales.</p> <p>Son pocos los desempleados que acreditan el conocimiento de idiomas requerido por las ofertas de empleo, ya que de tener algún nivel, éste es elemental o medio.</p> <p>En el ámbito de la formación para el empleo gestionada por los servicios públicos de empleo, la participación de los desempleados de esta ocupación es reducida. Las acciones formativas con relación más directa son: actividades administrativas en la relación con el cliente, administrativo contable, administrativo polivalente para pymes, agente de planificación de transporte, aplicaciones informáticas de gestión, gestión contable y gestión administrativa para auditoría.</p> <p>En la <i>Familia profesional de Administración y gestión</i> y en la <i>de Comercio y marketing</i> hay Certificados de profesionalidad que guardan relación con las áreas competenciales de los <i>Empleados de logística</i> y que pueden ser de interés llegado el caso de necesitar certificar esta experiencia laboral. Enlaces al sitio Web:</p> <p>http://www.sepe.es/contenido/empleo_formacion/formacion/certificados_de_profesionalidad/ADG.html</p> <p>http://www.sepe.es/contenido/empleo_formacion/formacion/certificados_de_profesionalidad/COM.html</p>					