

TÉCNICOS EN CONTROL DE CALIDAD

En esta ficha se analizan las características de la oferta de empleo de los *Técnicos en control de calidad*. Se ha estructurado en tres apartados: perfil de la oferta de empleo publicada, indicadores laborales registrados y otras referencias de interés.

1. Caracterización de la oferta de empleo

Apartado en el que se desarrollan los distintos aspectos que conforman el puesto de trabajo ofertado: las condiciones laborales propuestas, el perfil requerido al candidato, competencias y habilidades, y aspectos relacionados con la empresa que realiza la oferta. El resultado será la caracterización de la oferta de empleo publicada en sitios web.

De la muestra de 169 ofertas recogidas, la gran mayoría, el 91%, procede de portales de empleo privados, seguidos de lejos por los portales de los distintos servicios públicos de empleo (7%) y las webs de las empresas (2%).

La oferta se publicita con carácter general con el nombre de *Técnico* o *Responsable de calidad* y habitualmente se acompaña de la actividad o sector en la que se desempeñará la labor profesional, tales como automoción, farmacia, alimentación, textil, laboratorio, artes gráficas, etc., informando el mismo anuncio de la

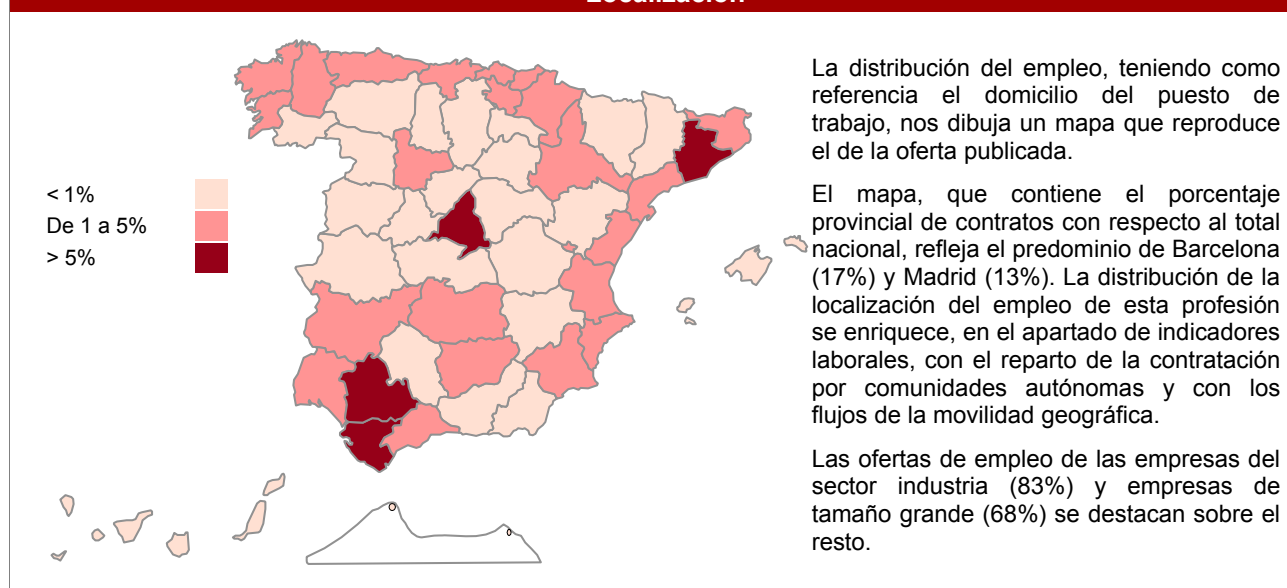
especialidad que requerida por el puesto. En el 21% de las denominaciones de las ofertas se especifica el requerimiento de la titulación de ingeniería, solicitando *Ingenieros de calidad*, acompañado de la especialidad requerida por la empresa (electromecánica, electrónica, industrial, mecánica, química, etc.).

La mayoría de los puestos ofertados lo hacen con la categoría profesional que se oferta. El 85% lo hacen como técnico y un 13% como mandos intermedios o encargados.

Condiciones laborales

Tipo de contrato	
Temporal: 25%	Quienes especifican el tipo de contrato que proponen (60% de la muestra) lo hacen en la proporción señalada a la izquierda. Cuando se ofrecen contratos temporales se suele prometer la continuidad en el puesto. Un 4% de las ofertas especifica una formación a cargo de la empresa.
Indefinido: 34%	
Jornada laboral	
Tiempo completo: 96%	El trabajo ofertado es a tiempo completo. El 35% de las ofertas analizadas especifica la distribución de la jornada laboral siendo, mayoritarias la jornada partida (47%) o la de mañana (29%).
Tiempo parcial: 4%	
Salario	
Rango medio: 18/33.000 €/año	En más de la mitad de las ofertas no se hace público el salario que se ofrece, en las que sí lo hacen (34%) el mayor porcentaje se concentra en el rango señalado. También de entre quienes lo manifiestan, un 26% de casos propone negociar el salario a percibir.

Localización



Competencias específicas requeridas

- Mantener y hacer cumplir los procedimientos del sistema de calidad de la organización es la competencia específica por excelencia de estos profesionales, siendo la manera de asegurar que los productos o servicios cumplen con los estándares de calidad. El **control de calidad** del producto, el **seguimiento** de los procedimientos, métodos y herramientas utilizados para ese control y la **gestión de incidencias** de la misma son funciones inherentes a los mismos y palabras muy presentes en las ofertas de empleo.
- La **inspección** y las **pruebas de calidad** son tareas rutinarias de estos profesionales.
- Para ello se les requiere un **conocimiento** directo **del producto**. También en las ofertas de empleo está implícito el manejo y dominio de la **normativa** vigente que recoge el contenido mínimo de calidad y gestión de calidad aplicable a cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios.
- En menor medida, pero no menos importante, las ofertas hacen constar labores de **asesoramiento** e incluso de **formación** del personal de la organización sobre los sistemas y métodos de control de calidad. La **comunicación** y el apoyo a diversas áreas de la empresa —producción, diseño, comercial— y la **coordinación** entre áreas encaminada a posibles acciones correctivas y a la evaluación de su eficacia.
- Se buscan profesionales a los que no sólo se les exige velar por la aplicación de las normas técnicas de calidad, sino también utilizar la capacidad de **innovación**, revisando, actualizando y evaluando la eficacia, mejorando los procesos y productos en su área de trabajo.

Acerca de la persona

- Las ofertas de empleo que buscan un técnico en control de calidad no suelen tener una preferencia por la edad del candidato o al menos no la manifiestan expresamente. En los pocos casos que lo hacen se inclinan por personas entre 30 y 45 años. En la muestra analizada la presencia de oferta de empleo dirigida al colectivo de personas con discapacidad es muy reducida.
- En cuanto al lugar de residencia de los posibles candidatos la oferta no hace mención expresa en el 68% de los casos. La movilidad geográfica en el desempeño de esta profesión no está presente, pues en el 80% de las ofertas no consta la disponibilidad para viajar, si bien el 91% de las que se manifiestan sí lo requieren. Tampoco se menciona la necesidad de disponer de carnet de conducir y/o vehículo.
- El 89% de las ofertas analizadas exige experiencia previa a los candidatos. Experiencia, en general, vinculada a la actividad o ámbito profesional, exigiéndose un gran número de meses. El 21% solicita una experiencia de más de 2 años, seguido del 19% de las ofertas que solicitan más de 3 años.

Formación y experiencia

- El nivel formativo requerido exige estar en posesión de un título de formación reglada, principalmente universitario. El 78% de las ofertas requieren ser universitario y el 17% estar en posesión de una formación profesional y con una especialización concreta. Así, la titulación más demandada es la ingeniería y dependiendo del sector empresarial se requiere una diversidad de especialidades: química, mecánica, eléctrica, electrónica, biología, farmacia, tecnología de los alimentos, etc. Igual sucede con el requerimiento de FP, donde la más solicitada es la de grado superior, requiriéndose especialidades como electromecánica, química, electricidad, electrónica, soldadura, etc.
- Los conocimientos específicos más presentes en la oferta son los relacionados con calidad y normativas y estándares (ISO, EFQM, IFS, BRC, IRIS...) dependiendo del producto/servicio que se trate. Son deseables estudios de postgrado en calidad; prevención de riesgos; métodos y técnicas de analíticas, estadística, equipos de laboratorio, mecanizado e instrumentos de medida. También se requieren conocimientos en herramientas y programas de calidad (AMFE, 8D, AIAG, 5WHYS,).

Idiomas-Informática

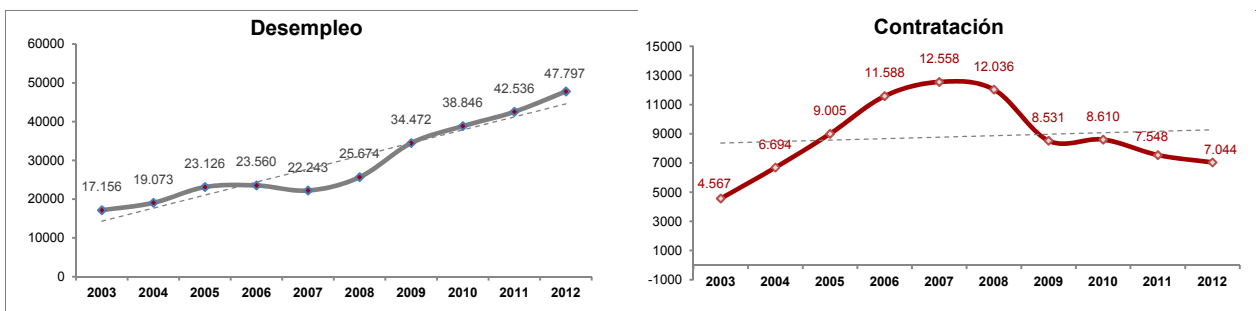
- El conocimiento de idiomas está presente en esta oferta de empleo. El 64% de las mismas requiere algún idioma y la mayoría especifica un nivel elevado en el mismo. Inglés (94%), alemán (13%) y francés (11%) son los idiomas más requeridos.
- El conocimiento de informática no suele constar en este tipo de ofertas, aunque los niveles de cualificación requeridos hacen presuponer cierto nivel de ofimática/Internet para el desempeño de las tareas de estos puestos.

Competencias personales

- La actitud ante el trabajo es, con carácter general, un factor clave para acceder a un puesto de trabajo. En concreto, en este tipo de oferta de empleo, se insiste en la importancia de la **capacidad de análisis**, el potencial resolutivo y la habilidad para el trabajo bajo presión.
- Se busca un profesional **comunicador**, que trabaje bien en equipo, con **capacidades de planificación y organización**, y esté orientado al logro de resultados.

2. Principales indicadores laborales del grupo profesional

Se analiza, mediante una serie de indicadores laborales y datos de fuentes registrales, el comportamiento y dinámicas laborales, del Grupo Ocupacional en estudio. Se puede consultar: [Actualización permanente de datos mensuales/anuales](#)



Los dos gráficos anteriores muestran para la ocupación de técnicos de control de calidad y en el conjunto del territorio nacional, la evolución, en los últimos 10 años, del número anual de personas diferentes que en algún momento del año estuvieron o están registradas como paradas y el número de contratos acumulados a lo largo del año. La profesión no es ajena al comportamiento general del mercado de trabajo: incremento del desempleo y disminución de la contratación. Se puede observar cómo en este colectivo la crisis incide con más suavidad en 2008, pero va empeorando

progresivamente, alcanzando en 2012 cuando registra sus peores datos.

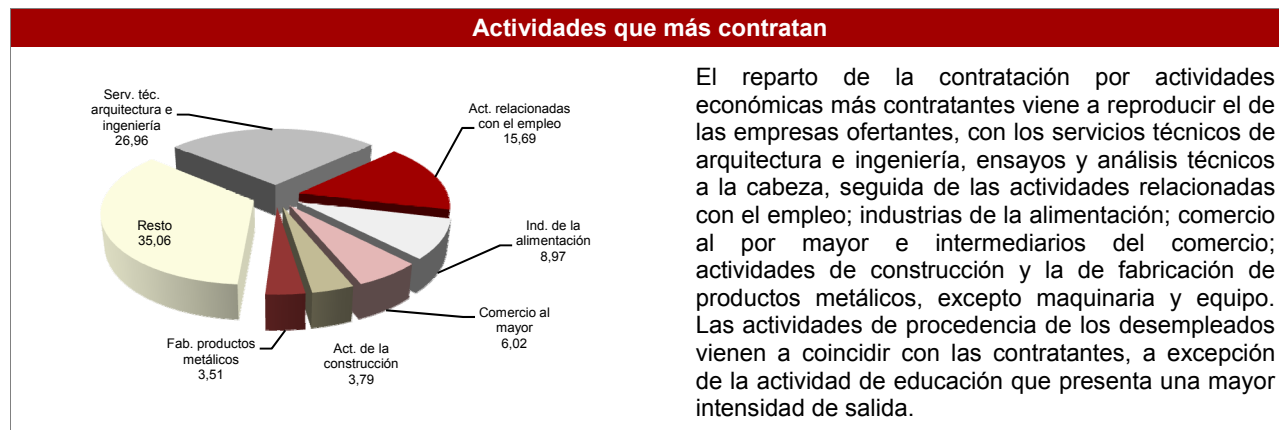
La relación entre todos los desempleados distintos (47.797) que han pasado por los registros a lo largo del año y el promedio anual (26.182) del remanente al final de cada mes es de 1,83 x 1. La ocupación ha tiene un importante caudal de entrada/salida, como también lo es el remanente que hace que se vaya incrementando el número de desempleados de larga duración.

Perfil de la persona desempleada	
Al cierre de diciembre de 2012 había 32.135 personas inscritas, esto supone un incremento del 24,90% respecto al mismo mes del año anterior.	
Hombres:	45,17%
Mujeres:	54,83%
Menores de 30 años:	18,64%
Mayores de 45 años:	23,78%
Parados de larga duración:	34,56%
Personas con discapacidad:	1,42%
Extranjeros:	3,01%
Primer empleo:	3,80%
Beneficiarios prestación:	59,75%

Perfil de la persona contratada	
A lo largo de 2012 se registraron 7.044 contratos , lo que representa un decrecimiento del 6,68% si lo comparamos con el año anterior.	
Hombres:	60,34%
Mujeres:	39,66%
Menores de 30 años:	39,64%
Mayores de 45 años:	10,25%
Parados de larga duración:	3,32%
Personas con discapacidad:	1,42%
Extranjeros:	3,34%
Indefinidos	18,20%
Temporales	81,80%

En las dos tablas anteriores se recogen el perfil general de la persona inscrita como parada y el de la contratada, en ambos casos como técnico de control de calidad. En esta ocupación el incremento de personas paradas durante el último año supera en algo más de 15 puntos al incremento total de parados y el descenso de contratos lo hace en más de 5 puntos. Los hombres son los protagonistas en la contratación y las mujeres encabezan el paro.

Por grupos de edad destacan los que tienen entre 30 y 45 años. Los mayores de 45 años tienen una participación muy escasa en la contratación, máxime si son desempleados de larga duración. El resto de colectivos representados tampoco tiene una presencia destacable. El porcentaje de desempleados beneficiarios de prestaciones por desempleo está por debajo del promedio general (64%), mientras que la contratación indefinida está 8,14 puntos por encima.



Distribución geográfica de la contratación y el desempleo *									
Geografía	Contratación		Desempleo		Geografía	Contratación		Desempleo	
	Total	% Variac.	Total	% Variac.		Total	% Variac.	Total	% Variac.
España	7.044	-6,68	32.135	24,90	Com. Foral de Navarra	250	-19,61	528	35,38
Andalucía	1.195	4,82	5.363	32,71	Com. Valenciana	525	-1,13	3.978	16,28
Aragón	187	-14,22	1.320	22,79	Extremadura	160	-23,08	556	16,81
Canarias	118	21,65	681	21,82	Galicia	399	-1,24	2.309	20,32
Cantabria	148	0,00	349	40,73	Illes Balears	36	-23,40	196	33,33
Castilla y León	298	-32,58	2.088	34,36	La Rioja	56	-5,08	295	28,82
Castilla-La Mancha	216	-35,71	1.407	44,75	Melilla	4	300,00	13	30,00
Cataluña	1.507	5,75	5.365	19,22	País vasco	576	-2,37	1.756	22,97
Ceuta	3	200,00	11	120,00	Principado de Asturias	162	-15,18	864	28,57
Com. de Madrid	944	-12,35	4.254	22,66	Región de Murcia	252	-17,65	802	30,62

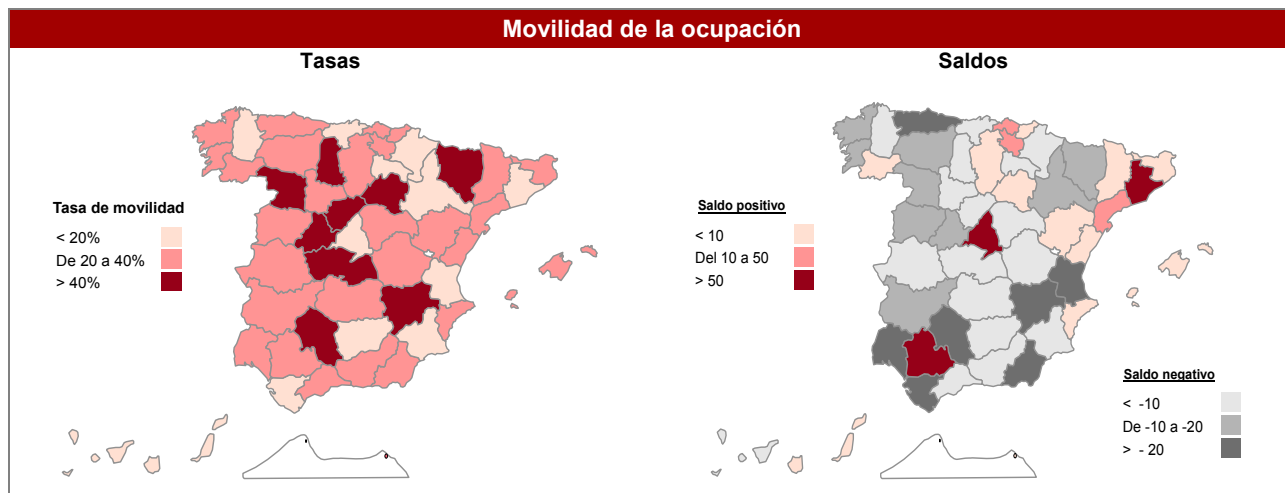
* Los contratos se refieren al acumulado anual a lo largo de 2012 y su variación es con respecto a 2011. El desempleo se refiere a diciembre de 2012 y su variación es con respecto a diciembre de 2011. No están incluidos 8 contratos que figuran en zona extranjera.

La contratación, en el último año, disminuye de forma generalizada en todas las comunidades salvo Andalucía, Canarias, Cataluña, Ceuta y Melilla.

La evolución positiva en la contratación de *Técnicos en control de calidad* de algunas comunidades autónomas no tiene un reflejo directo en la disminución del paro que

se registra en la ocupación, ni el descenso en la contratación se asocia a grandes incrementos del paro.

El número de desempleados se ha incrementado de forma relevante en Andalucía, Castilla-La Mancha y comunidad Valencia, todas ellas con más de 3.000 desempleados acumulados en 2012.



El factor flujo en cuanto a entradas y salidas del mercado de trabajo es uno de los mecanismos que mejor explican el comportamiento de una ocupación. El tránsito se haría entre las situaciones de empleo, desempleo e inactivo. Las movilidades geográfica y ocupacional son otras de las variables a tener en cuenta. La movilidad geográfica interna en esta ocupación es bastante elevada, al menos en cuanto a datos registrados. La zona centro de la península es donde se concentran las mayores tasas de movilidad tanto de entrada como de salida, sobre todo en las provincias limítrofes con Madrid. Con excepciones, la mitad sur de la península destaca con zonas geográficas emisoras de trabajadores y la mitad norte destaca por ser receptora de mano de obra. La movilidad ocupacional, voluntaria o forzada por las circunstancias está presente tanto en esta ocupación como en aquellas que requieren competencias afines. El 60% de quienes demandan trabajar en esta ocupación dispone de algún tiempo de experiencia laboral y el 74% acredita tener alguna titulación de formación profesional o universitaria.

Otros aspectos a tener en cuenta, serían por ejemplo la duración inicial de los contratos que condicionan el índice de rotación. En este caso el 58% de los contratos

en los que consta la duración es inferior a un mes y en el 90% a jornada completa. La eventualidad y obra o servicio son las principales modalidades contractuales de entrada en el mercado de estos profesionales. Las personas que se incorporan a este flujo de entrada y salida son parados con una antigüedad como desempleado muy diversa.

Tanto el autoempleo como un ámbito de búsqueda más amplio son aspectos que los demandantes apenas manifiestan cuando buscan empleo y se registran como desempleados y sin embargo sí que tienen reflejo a la hora de encontrar/crear trabajo, sea por cuenta ajena o propia.

Los servicios públicos de empleo intermedian en torno a un 4,3% de toda la contratación materializada, se ha de tener en cuenta que la inmensa mayoría de la oferta no se publicita. La participación de las empresas de trabajo temporal en la contratación es de un 16%. En el caso de los técnicos en control de calidad los empleadores que más contratan son las empresas de más de 50 trabajadores y en el último año las empresas de mayor tamaño fueron las únicas que hicieron crecer la contratación.

3. Grupos ocupacionales, principales funciones y formación.

En este apartado se relacionan, a título informativo, los grupos ocupacionales analizados para determinar este perfil de la oferta. Se ha de tener en cuenta que el grupo profesional que se ha estudiado es el que aparece ofertado en los portales de empleo consultados, que es el que circula en el mercado y que no siempre coincide con las denominaciones de la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-11). También se transcriben las

funciones que desempeñan estos profesionales, recogidas igualmente en la citada Clasificación. Por último, se hacen referencias a aspectos formativos tales como el número de personas que han finalizado estos estudios (egresados) en los últimos años, la formación profesional reglada o para el empleo que acreditan estos profesionales, y en su caso, los Certificados de Profesionalidad relacionados.

Grupos que comprende:

3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías

31601159 Técnicos en control de calidad, en general

Funciones que desempeñan:

Los *Técnicos de control de calidad*, encuadrados en la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-2011) en el Subgrupo de los *Técnicos de las ciencias y de las ingenierías*, desempeñan las siguientes funciones principales: actúan en representación de autoridades públicas o de empresas industriales o de otra índole con objeto de asegurar la aplicación de los reglamentos y de las normas técnicas en la calidad de los artículos de consumo.

Entre sus tareas se incluyen: inspeccionar centros de producción; transformación, transporte, manipulación, almacenamiento y venta de productos para asegurarse de que tales productos se ajustan a las reglamentaciones y normas pertinentes; inspeccionar los productos terminados o las piezas fabricadas a fin de asegurarse de que sean conformes a las reglamentaciones vigentes y normas de calidad preestablecidas; asesorar a las empresas y al público en general sobre la aplicación de las reglamentaciones y normas en materia de higiene, sanidad, etc.; asesorar a los fabricantes, conductores y personal encargado del mantenimiento y la reparación de automóviles y otros vehículos sobre la aplicación de normas técnicas y condiciones que deben satisfacer los vehículos; inspeccionar los vehículos para asegurarse de que sean conformes a las reglamentaciones pertinentes y normas de calidad preestablecidas.

Aspectos formativos:

Los aspectos formativos mantienen una relación con las competencias que se requieren en el mercado laboral, por ello la U.E. con el fin de homologar dichas competencias profesionales en todo su territorio, estableció los niveles de cualificación y en este perfil concretamente, corresponderían los niveles 3, 4 y 5.

Tal y como se refleja en la oferta se trata de una ocupación que requiere titulaciones de formación profesional o universitarias directamente relacionadas con el sector de actividad del empleo. En las titulaciones acreditadas por los desempleados destacan, en la formación profesional: Técnico superior en laboratorio de análisis y de control de calidad; Técnico gestión administrativa; Técnico superior salud ambiental; Técnico superior en procesos y calidad en la industria alimentaria.

En las titulaciones universitarias destacan las licenciaturas en Química, Biología, Ciencias Ambientales; en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Veterinaria o Farmacia; las ingenierías en Química o Agronomía, las ingenierías técnicas en Agronomía, Química Industrial, o Mecánica Industrial; o Arquitectura Técnica. Respecto al conocimiento de idiomas, los desempleados declaran el conocimiento de idiomas a nivel elemental o medio, mientras que en las ofertas de empleo suele requerirse niveles altos.

Como ejemplo se muestran los datos de alumnos finalizados en alguna de las titulaciones requeridas:

Titulación	Nº de egresados por curso académico					Promedio
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	
Cc. Biológicas	2.867	2.765	2.839	2.552	2.816	2.768
Arquitect. Técnica	3.146	3.333	3.348	2.895	2.871	3.119
Ing. Téc. Industrial	7.511	6.972	6.822	6.996	7.116	7.083

Fuente: Instituto Nacional de Estadística.

En el ámbito de la formación para el empleo financiada por los servicios públicos de empleo, la participación de los desempleados de esta ocupación es reducida. Las acciones formativas con relación más directa son: técnico en control de calidad (normas ISO), técnico de calidad de la industria alimentaria, técnicas de análisis instrumentales de alimentos, gestor de calidad (normas ISO 9001/2008), inglés para control de calidad, gestión integrada de prevención de riesgos laborales calidad medioambiente y recursos humanos, controlador de calidad de ennoblecimiento textil.

En la Familia Profesional de Química hay una serie de Certificados de Profesionalidad que pueden ser de interés en caso de necesitar certificar la experiencia laboral. Por ejemplo: Análisis químico, Ensayos físicos y fisicoquímicos, Ensayos microbiológicos y biotecnológicos, Organización y control de ensayos no destructivos, puede haber otros Certificados de profesionalidad que guardan relación con otras áreas complementarias y que pueden ser de interés llegado el caso de necesitar certificar esta experiencia laboral. Enlaces al sitio Web:

http://www.sepe.es/contenido/empleo_formacion/formacion/certificados_de_profesionalidad/QUI.html