



## **Kundendienstmonteur – Heizungsbereich (m/w) (ID: BY-471-BAU)**

Der Arbeitgeber ist in über 40 Jahren erfolgreicher Tätigkeit vom traditionellen Familienbetrieb zum mittelständischen, inhaberbetriebenen Unternehmen mit mittlerweile mehr als 300 Mitarbeitern an neun Standorten gewachsen. Seine Erfahrung, der intelligente Einsatz modernster Technologie und die hohe Qualifizierung seines Teams machen das Unternehmen zu einem kompetenten Partner in Sachen Gebäude-, Heizungs-, Lüftungs-, Sanitär-, Kältetechnik (H/L/S/K) und Anlagenbau. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt werden für den Standort Memmingen Kundendienstmonteure – Heizungsbereich (m/w) in Vollzeit gesucht.

### **Ihre Aufgaben:**

- Selbstständiges Durchführen von Service-Einsätzen (Wartung, Instandsetzung und Störbeseitigungen) an Heizungsanlagen
- Inbetriebnahme von Heizungsanlagen, sowie Durchführen von technischen Abnahmen
- Mitwirken am Bereitschaftsdienst

### **Ihr Profil:**

- Sprachkenntnisse Deutsch mindestens A2
- Berufsausbildung als Anlagenmechaniker (m/w) SHK bzw. Zentralheizungs- und Lüftungsbauer (m/w)
- Sie besitzen Elektrokennnisse im Niederspannungsbereich
- Kenntnisse in der Hydraulik von Heizungsanlagen werden vorausgesetzt
- Sie haben seit Jahren Berufserfahrung im Kundendienst
- Sie verfügen über Bereitschaft zum Reisen und zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- Sie überzeugen durch eine systematische und selbstständige Arbeitsweise
- Leistungsbereitschaft ist für Sie selbstverständlich
- Der Umgang mit Kunden macht Ihnen Spaß und Sie haben ein sicheres Auftreten
- Sie verfügen über Grundkenntnisse von MS Office (Word, Excel, Outlook)

### **Rahmenbedingungen:**

- Arbeitsvertrag: unbefristet
- Arbeitszeit: Vollzeit (40 Std./Woche)
- Stundenlohn: 12 EUR/Stunde
- Fundierte Einarbeitung in Produktprogramm und Arbeitsabläufe durch Hersteller
- Externe Weiterbildung mit Zertifizierung sowie persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Aufnahme in ein engagiertes Team
- Modernes Arbeitsumfeld
- Vielseitige, weitgehend selbstständige und durch Kundenkontakt abwechslungsreiche Tätigkeit
- Unterstützung bei Behördengängen und Sprachkursen

**Ausübungsort:** 87700 Memmingen, Bayern, Deutschland



## Leben und Arbeiten in Bayern, Deutschland

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an [ZAV-IPS-Bayern@arbeitsagentur.de](mailto:ZAV-IPS-Bayern@arbeitsagentur.de) und geben Sie dabei die Stellen-ID **BY-471-BAU** des Angebotes an.

Wenn Sie weitere Fragen haben, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.  
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Der Internationale Personalservice Bayern hilft Ihnen bei der Arbeitssuche in Deutschland. Wir sind Teil der staatlichen Arbeitsagentur. Unser Service ist kostenlos. EU-Bürger/Bürgerinnen können eventuell eine finanzielle Hilfe bekommen (z.B. Reisekosten, Sprachkurs).

### **Customer Service Technician – Heating (m/f) (ID: BY-471-BAU)**



**Bundesagentur für Arbeit**  
Zentrale Auslands-  
und Fachvermittlung (ZAV)

Internationaler Personalservice Bayern  
Phone: 0049 911 529 4420  
Mail: [ZAV-IPS-Bayern@arbeitsagentur.de](mailto:ZAV-IPS-Bayern@arbeitsagentur.de)  
Internet: [www.zav.de](http://www.zav.de)





In over 40 years of successful activity, the employer has grown from a traditional family business to a medium-sized, owner-operated company with more than 300 employees at nine locations. The experience, the intelligent use of state-of-the-art technology and the high qualification of its team make the company a competent partner in the areas of building, heating, ventilation, sanitary, refrigeration (H/L/S/K) and plant construction. Service technicians – Heating (m/f) are required full time for the location Memmingen as soon as possible.

## Tasks:

- Independent operation of service on heating systems (maintenance, repair and elimination of faults)
- Commissioning of heating systems as well as carrying out technical acceptance
- Participation in the on-call service

## Requirements:

- German language skills minimum A2
- Professional training as Plant Mechanic (m/f) or Technician - central heating and ventilation systems (m/f)
- You have knowledge in electrics in the low voltage range
- Knowledge in hydraulics of heating systems is required
- Long-standing expertise in customer service
- Willingness to travel and utilization of flexible working time arrangements
- You convince by a systematic and independent way of working
- High motivation is a matter of course
- You like dealing with customers and you act self-confident
- You have basic knowledge in MS office programmes (Word, Excel, Outlook)

## Frame conditions and benefits for employees:

- Possibility of a permanent contract
- Working hours: full-time (40 hours/week)
- Salary: 12 EUR/hour
- In-depth job training of the product program and work processes by manufacturers
- External training with certification and personal training opportunities
- Inclusion in a dedicated team
- Modern workplace
- Versatile, largely independent and diversified activity due to customer contact
- Help with visit to the authorities and language courses

**Location:** 87700 Memmingen, Bavaria, Germany

Please send your application in German or English to:  
[ZAV-IPS-Bayern@arbeitsagentur.de](mailto:ZAV-IPS-Bayern@arbeitsagentur.de) by referring to **BY-471-BAU**.

For further assistance, please contact us. We'll be happy to provide further assistance.



## Leben und Arbeiten in Bayern, Deutschland

The International Placement Service Bavaria supports your job-seeking in Germany. We are a department of the German Federal Employment Agency. Our services are free of charge. Citizens of EU Member states may have the possibility to receive financial support (for example travel expenses, language course).