



**Fachkräfte für
Mecklenburg-Vorpommern**

Mit Sandstränden und malerischen Steilküsten an der Ostsee, Wäldern und Seen, alten Hansestädten, Schlössern und Herrenhäusern lockt das Bundesland im Nordosten jährlich eine große Zahl an Urlaubern aus ganz Deutschland und dem Ausland.

Arbeiten, wo Andere Urlaub machen!

www.mecklenburg-vorpommern.eu

Der Internationale Personalservice der ZAV ist Mitglied im Netzwerk der europäischen Arbeitsverwaltungen EURES – unser Service ist für Sie kostenlos!

Wir suchen KELLNER (M/W) für die Region Mecklenburg-Vorpommern

Ihr Profil:

Wünschenswerte Kenntnisse in mind. einem dieser Bereiche:

- Erste Berufserfahrungen am Front Office
- Interesse am kundenorientierten Arbeiten

Deine Aufgaben:

- Servieren von Speisen und Getränken in allen gastronomischen Bereichen (Barservice bis hin zum á la carte Bereich)
- Bankett/Tagungsveranstaltungen vorbereiten
- Mitverantwortung für einen reibungslosen Organisations- und Arbeitsablauf
- Erstellen von Rechnungen und Abkassieren der Gäste
- Einhaltung von Hygienerichtlinien und Sauberkeit
- Annahme von Reservierungs- und Angebotsanfragen
- Durchführung von Check-In & Check-Out sowie Betreuung unserer Gäste
- Rechnungserstellung und Prüfung sowie allgemeiner Schriftverkehr
- Führen einer eigenen Schicht mit Verantwortung für die Hotelkasse
- Entgegennahme und Weiterleitung von Telefongesprächen
- Kassierer Tätigkeiten im Bereich Ticketing sowie Gutscheinverkauf

Persönliche Fähigkeiten:

- Deutschkenntnisse in B2
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen vorteilhaft
- Eigeninitiative sowie Lernbereitschaft
- Gute Umgangsformen, Kommunikationsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Freundliches Auftreten und gastorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office

Was bieten wir:

- Arbeit in Vollzeit von Oktober 2017 bis April 2018 mit der Option auf Verlängerung
- Ausführliche und effektive Einarbeitung
- Abwechslungsreiche sowie verantwortungsvolle Tätigkeit in einem motivierten Team
- attraktive Mitarbeiterkonditionen sowie Rabattaktionen bei Partnerunternehmen
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- rotierende und flexible Schichtplanung

Die Arbeitgeber unterstützen Sie bei Ihren ersten Schritten in Deutschland:

- Organisation der Wohnung
- Unterstützung bei Behördengängen
- Spanischsprechende Auszubildende vor Ort

Das erste Vorstellungsgespräch kann gerne über Skype/Telefon geführt werden.

Sind Sie interessiert?

Bitte senden Sie uns Ihren **CV** oder **EUROPASS** mit einem **Bewerbungsfoto** (www.europass-info.de) per E-Mail: zav-ips-nord@arbeitsagentur.de **Kennwort: MV-7**



**Specialists for
Mecklenburg-Vorpommern**

White beaches and scenic cliffs at the Baltic Sea coast, forests and lakes, old Hanseatic cities, castles and manor houses attract every year many tourists from all over Germany and from abroad to visit this Federal State in the north-eastern part of Germany.

**Working, where people use to
spend their holidays!**

www.mecklenburg-vorpommern.eu

The International Placement Services (ZAV) are member of the European Employment Services network EURES – We place our services at your disposal without charge!

We are looking for WAITER (M/F) in the region of Mecklenburg-Vorpommern

Your profile:

Desirable skills (at least one of the following):

- First professional experience at the front office
- Interest in customer-oriented work

Your Tasks:

- Serving food and drinks in all gastronomic areas (bar service and à la carte area)
- Prepare banquets / meetings
- Co-responsibility for a smooth organizational and work process
- Create invoices and cash the guests
- Compliance with hygiene guidelines and cleanliness
- Accepting reservation and offer requests
- Check-in & check-out and support of our guests
- Writing and checking of the invoice and general correspondence
- Manage your own shift with responsibility for the hotel's cash desk
- Acceptance and forwarding of telephone conversations
- Cashier activities in ticketing and coupon sales

Personal skills:

- German language skills in B2
- Good English skills, other foreign languages skills are advantageous
- Self-initiative and willingness to learn
- Good manners of etiquettes, communication skills and self-assertion
- Friendly appearance and hospitable method of working
- Secure handling of MS Office

What we offer:

- Full-time work from October 2017 to April 2018 with the option of extension
- Detailed and effective training
- Diversified and responsible work in a motivated team
- attractive employee conditions and discount campaigns at partner companies
- Further training and development opportunities
- Rotary and flexible layer planning

The employers will support your first steps in Germany with relocation services:

- Organization of a room
- Support for administrative procedures
- Spanish speaking trainees on site

A first job interview is possible via Skype/ telephone.

You are interested?

Please send us your **CV** or **EUROPASS** (www.europass-info.de) via email: zav-ips-nord@arbeitsagentur.de
code word: MV-7