

## 2 CUSTOMER SERVICE ADVOCATES (CALL CENTER)

### DATOS DE LA EMPRESA:

Nombre Empresa: Harmonic Spain S.L.

Actividad de la empresa: Proveedor de equipos para la radiodifusión.

### DATOS DEL PUESTO:

Ocupación: Customer Service Advocate in a Call Center.

Nº puestos: 2

Descripción completa del puesto: Comunicación telefónica y por correo electrónico con clientes internacionales. Gestión Customer Relationship Management. Creación de incidencias, solicitud de repuestos y mantenimiento de la base de datos. Capacidad de comunicación y de trabajo en equipo.

### REQUISITOS:

Formación: Grado Medio de Formación Profesional de Administración o superior.

Idiomas: Inglés Alto.

### CONDICIONES DEL PUESTO:

Salario: Dependerá la experiencia.

Localidad del puesto: Alicante.

Tipo de contrato: Indefinido.

Tiempo complete/parcial: Completo. Trabajo a turnos.

### MODO DE SOLICITUD:

Enviar carta de solicitud y curriculum vitae en inglés a:

servef\_espacio\_empresas\_alc@gva.es

**FECHA LIMITE DE SOLICITUD: 25 de julio de 2018**