

## Deutschsprachige Kundenberater (30 freie stellen)

Du suchst neue Ziele für deine Karriere? Studium fertig? Du willst im Ausland neue Erfahrungen sammeln? Dann ist das genau der richtige Job für dich! Bei uns hast du die Möglichkeit in Spanien in einen Multinationalen Unternehmen Kundenberater Analyst zu werden und eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit in teamorientierter Atmosphäre auszuüben.

### Unser Angebot:

- Personalisierte Unterstützung von der Bewerbung bis zum Abschluss des Arbeitsvertrages
- Eintritt: ab sofort
- Langfristige Vollbeschäftigung
- Bezahlte Schulung vor Arbeitsbeginn
- Berufliche Perspektiven in einem global ausgerichteten Unternehmen

### Was du mitbringst:

- Dein praxiserprobtes Multitasking-Talent
- Sicherer Umgang mit MS-Office Produkte
- Wissensdurst sowie deine Kommunikationsstärke
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und sehr gute Englischkenntnisse
- Deine technische Affinität und deine guten EDV/Internetkenntnisse
- Du verstehst dich als Teamplayer und hast ein freundliches Auftreten gegenüber Kollegen und Kunden
- Bereitschaft zum Schichtbetrieb

### Deine Aufgaben:

- Telefonische Klärung von IT-Sachverhalten in deutscher und englischer Sprache
- Erkennung und Beheben von IT-Problemen
- Betreuung von Anwendern bei IT-Problemen sowie Behebung der Störungen per Remote Verbindung
- Bearbeitung der Tickets sowie Entscheidung über die Eskalation von Störfällen
- Professionalität und Geduld durchgeführte Kundenbetreuung

### Berufserfahrung:

Nicht notwendig

### Land:

Spanien

### Stadt:

Santa Cruz de Tenerife, Teneriffa

### Vertrag:

6 + 6 Monaten mit weiteren Verlängerungsmöglichkeiten

### Eintrittstermin:

April-Mai 2018.

### Gehalt:

17.000 € Brutto pro Jahr

### Firma:

SELECCIÓN SELECTIVA ETT S.L.

Calle Bravo Murillo 377 2ºA – 28020 Madrid [www.selectiva.es](http://www.selectiva.es)

Delegación Tenerife: Elías Serra Rafols. Edif. Polsa 1, 2, 3 – 38204 La Laguna  
+34 922 31 49 90

### Kontaktperson:

Márta Várnagy [marta.varnagyi@selectiva.es](mailto:marta.varnagyi@selectiva.es) +34 607248302

### Anmeldungsfrist:

01/09/2018.

### Application:

**Fühlen Sie sich von diesem Stellenprofil angesprochen? Senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an [marta.varnagyi@selectiva.es](mailto:marta.varnagyi@selectiva.es)**