

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(HOTA0208) GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS (RD 1376/2008, de 1 de agosto modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto)

COMPETENCIA GENERAL: Gestionar las actividades propias del departamento de pisos que se realizan en habitaciones, áreas de servicio públicas y área de lavandería-lencería de los alojamientos, optimizando los recursos materiales y humanos de que se dispone para ofrecer la mejor calidad de servicio y atención al cliente, en concordancia con los objetivos del establecimiento.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
3	HOT333_3 GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS. (RD 1700/2007, de 14 de diciembre)	UC1067_3	Definir y organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • 58311035 Gobernanta/e en centros hospitalarios. • Supervisor o controlador en empresas de servicios de limpieza. • 58311035 Gobernanta/e (hostelería). • Subgobernanta/e o encargada/o de sección del servicio de pisos y limpieza. • Encargado de lencería y lavandería (hostelería).
		UC1068_3	Supervisar los procesos del departamento de pisos	
		UC0265_3	Gestionar departamentos del área de alojamiento	

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
120	MF1067_3: Organización y atención al cliente en pisos	130	UF0041: Organización del servicio de pisos en alojamientos	40
			UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30
			UF0043: Gestión de protocolo	30
			UF0044: Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales	30
180	MF1068_3: Control de procesos en pisos	150	UF0045: Procesos de limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos	60
			UF0046: Procesos de lavado, planchado y arreglo de ropa en alojamientos	60
			UF0047: Decoración y ambientación en habitaciones y zonas comunes en alojamientos	30
120	MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento	120	UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento	70
			UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo	50
	MP0012: Módulo de prácticas profesionales no laborales	80		
420	Duración horas totales certificado de profesionalidad	480	Duración certificado de profesionalidad	400

CRITERIOS DE ACCESO		PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES	
		Acreditación requerida	Experiencia Profesional requerida
MF1067_3	Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional al que acompaña este anexo	<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes 	1 año
MF1068_3		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes 	1 año
MF0265_3		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes 	1 año

Espacio Formativo	Superficie m ² 15 Alumnos	Superficie m ² 25 Alumnos
Aula de gestión	45	60
Taller de limpieza (habitación y baño)	40	40
Taller de costura, lavandería y planchado	90	90

Certificado de profesionalidad que deroga	Gobernanta/e de hotel (Real Decreto 304/96)
---	---