

## TRABAJADORES DE LOS CUIDADOS A LAS PERSONAS

A través de este grupo o subgrupo profesional se pretende captar la caracterización de la oferta de empleo destinada a auxiliares de enfermería en un sentido amplio, que están clasificados en el CNO-11 en los siguientes grupos:

- Trabajadores de los cuidados personales a domicilio
- Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos
- Cuidadores de niños en domicilios

### 1. Principales indicadores laborales del grupo profesional

#### Perfil de las personas paradas

A 31 de diciembre de 2011, había **71.885** personas paradas registradas en esta ocupación, lo que supone un 10,16% más que en el mismo mes del año anterior.

Hombres:	2,51%
Mujeres:	97,49%
Menores de 30 años:	20,82%
Mayores de 45 años:	45,36%
Parados de larga duración:	44,67%
Personas con discapacidad:	4,20%
Extranjeros:	10,88%
Primer empleo:	19,98%
Beneficiarios:	52,43%

Se trata de una profesión desempeñada sobre todo por mujeres. Los datos nos hablan del escaso peso que tienen los jóvenes como demandantes de esta ocupación si lo comparamos con el porcentaje de mayores de 45 años, cuya tasa está ocho puntos por encima de la media (34,79%), aunque es uno de los grupos que tienen más dificultades para reincorporarse al mercado de trabajo, a pesar de su experiencia. La presencia de personas con discapacidad es superior a la media y la de extranjeros sensiblemente inferior.

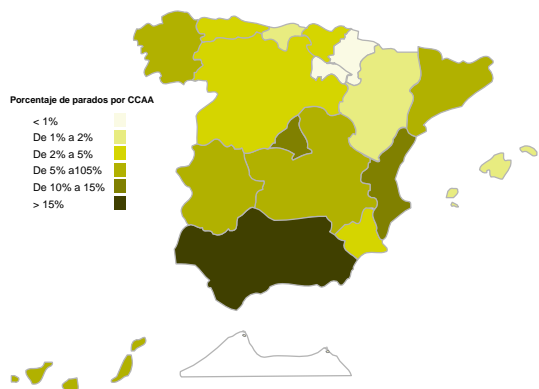
#### Perfil de la persona contratada

Durante 2011, se registraron **218.723** contratos, lo que representa un descenso del 0,99% con respecto al año anterior.

Hombres:	6,54%
Mujeres:	93,46%
Menores de 30 años:	29,86%
Mayores de 45 años:	28,28%
Parados de larga duración:	4,13%
Personas con discapacidad:	0,53%
Extranjeros:	8,18%
Indefinidos	5,11%
Temporales	94,89%

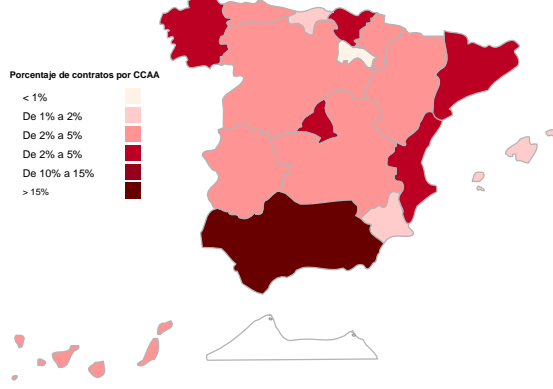
Al igual que sucede en el perfil de desempleo, la ocupación es mayoritariamente femenina. La distribución de los contratos por edades es más homogénea, aunque tiene una ligera ventaja el tramo de edad entre los 30 y 45 años. La contratación de parados de larga duración y la de extranjeros es escasa. En lo que se refiere a estabilidad, ésta ocupación tiene una elevada tasa de temporalidad: de cada cien contratos, solamente cinco son indefinidos.

#### Distribución de los demandantes parados



Andalucía acumula el 23,87% de parados registrados en esta ocupación, seguido por la Comunitat Valenciana (11,65%) y Madrid (10,83%). La Rioja y Navarra, junto a las ciudades autónomas no alcanzan, cada una, el 0,50% de desempleados.

#### Distribución de la contratación



El mayor número de contratos realizados a trabajadores de esta ocupación se concentra también en Andalucía (28,03%), que junto con País Vasco (9,11%), Com. Valenciana (8,84%), Cataluña (8,47%), Madrid (7,70%) y Galicia (5,57%) acumulan más del 67%.

## 2. Caracterización de la oferta de empleo

En este punto se desarrollan los distintos aspectos que conforman el puesto de trabajo ofertado, el perfil requerido al candidato y el de la empresa que oferta. El resultado será la caracterización de la oferta de empleo publicada, en este caso, en sitios web. Se podría afirmar que es la oferta que circula por Internet.

De la muestra de 169 ofertas recogidas, el 89% procede de portales de empleo privados. Con carácter general, las ofertas se publicitan con denominaciones comunes de *cuidador*, *auxiliar de ayuda* y *ayudante* seguidas del ámbito de trabajo (domicilio, colegio) o del tipo de persona que van a cuidar (niños/mayores).

Destacan las ofertas de estos profesionales en el ámbito domiciliario (93% del total de ofertas estudiadas) y, dentro de ellas, destaca el cuidado de niños, seguido del cuidado de mayores. Las ofertas suelen especificar la categoría profesional que lleva implícita la profesión, ayudante y auxiliar. No se ofertan puestos en plural y no se especifica formación a cargo de la empresa.

### Condiciones laborales de los puestos de trabajo ofertados

Tipo de contrato	Comentarios
Temporal: 19% Indefinido: 5%	En un significativo 76% de las ofertas no consta el tipo de contrato que quieren realizar.
Jornada laboral	Comentarios
Tiempo completo: 55%  Tiempo parcial: 45%	No se ven grandes diferencias en el tiempo de la jornada laboral teniendo el tiempo parcial casi el mismo peso que el tiempo completo. En la mayoría de las ofertas analizadas, la distribución de la jornada no consta y de las que si lo determinan se destaca la jornada de mañana o requerimientos de disponibilidad horaria.
Salario	Comentarios
Rango medio: 9.000 €/año	El 64% de las ofertas no hacen público el salario que ofrecen y el 38% de los que lo hacen lo fijan en el rango señalado y un 21% propone que sea a convenir.

### Competencias específicas requeridas para desempeñar el empleo

- En las ofertas de trabajo analizadas para este subgrupo profesional que hemos denominado *trabajadores de los cuidados personales y cuidadores de niños* se detecta que las competencias específicas requeridas son las propias de los servicios personales de acompañamiento, siendo el ámbito domiciliario el más significativo, ya que está presente en el 93% de los casos.
- Las palabras **acompañamiento, cuidado y atención personalizada** al menor/mayor son el denominador común de las ofertas y que explicitan las funciones básicas sobre las que giran las competencias requeridas a estos trabajadores.
- Aunque con poca presencia, existen ofertas que requieren la competencia en la **organización** de las tareas diarias.
- Las ofertas referidas explícitamente al cuidado de personas mayores suelen solicitar conocimientos similares a los requeridos al grupo profesional de los **auxiliares de enfermería**, tales como la movilización y el aseo personal del mayor.
- Algunas ofertas referidas expresamente al cuidado de niños, solicitan el dominio del inglés y conocimientos para **supervisión de las tareas escolares**.
- También un pequeño número de ofertas especifican que la jornada laboral se tiene que completar con otro tipo de tareas, como las de ayuda en la cocina y en la limpieza.

## LOS PERFILES DE LA OFERTA DE EMPLEO

### PERFIL REQUERIDO AL CANDIDATO

#### Acerca de la persona

- No es una oferta que marque preferencias definidas en cuanto a edad. De hecho, el 88% de la oferta analizada omite la edad.
- Existe una preferencia por el colectivo de mujeres para este empleo, puesto que el 44% de los anuncios así lo manifiestan.
- El 60% de la oferta analizada requiere al candidato residir en la zona de trabajo y, aunque la exigencia de disponibilidad para viajar es pequeña (9%), las peticiones de disponer de vehículo propio aumentan ligeramente (12%) y sobre todo se incrementa el disponer de carnet de conducir automóviles (20% de los casos).

#### Formación y experiencia

- En el 65% de la oferta analizada no constan requisitos de nivel formativo y la que se pronuncia es bastante dispersa, ya que los estudios primarios, la enseñanza secundaria obligatoria, el bachiller y el nivel universitario rondan porcentajes similares.
- No suele constar requerimientos de formación complementaria y cuando lo hacen se destaca la titulación de auxiliar de enfermería para las ofertas del cuidado de mayores.
- Se pide experiencia previa de manera expresa en el 63% de las ofertas, siendo más de un año la experiencia más exigida. El requerimiento de experiencia suele ir acompañado de disponer de referencias demostrables de la misma.

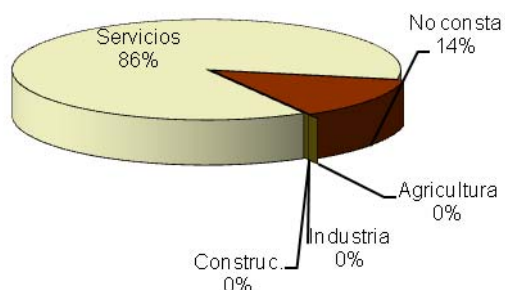
#### Idiomas-Informática

- En esta ocupación no se suele hacer referencia a requerimientos de idiomas. En el caso de hacerlo, el mayor porcentaje especifica la lengua inglesa con un nivel avanzado, sobre todo en ofertas para el cuidado de niños.
- Los conocimientos informáticos no son relevantes en esta ocupación. El 95% de las ofertas analizadas no recogen nada a este respecto. Alguna oferta para el cuidado de niños solicita conocimientos en el manejo de internet y redes sociales a nivel de usuario.

#### Competencias personales

- En estos empleos se busca un trabajador de cuidados personales y cuidador de niños muy responsable con la persona que cuida, con cierto grado de iniciativa y seriedad en sus tareas, junto con una actitud sensible y agradable que favorezca la comunicación interpersonal. Estos requerimientos que pueden parecer poco objetivos son decisivos para conseguir un puesto de trabajo, además de los que se presumen inherentes al empleo.

#### Sector empresa ofertante



#### Perfil de la empresa

- El 52% de las ofertas las publicita la propia empresa y el 29% se hace a través de intermediarios, ya sean empresas de selección, empresas de trabajo temporal o agencias de colocación.
- Estas ocupaciones se desarrollan principalmente en dos actividades económicas del sector servicios. Principalmente en actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico (59%) seguida de actividades relacionadas con el empleo (23%).
- El tamaño de la empresa oferente no consta en el 99% de las ofertas, ya que en muchos casos son hogares. Tampoco consta su ámbito de actuación.

### 3. Ocupaciones y principales funciones, según CNO-11

Se relacionan a título informativo todas las ocupaciones que comprenden los grupos ocupacionales ya que el *grupo profesional* que se ha estudiado es el que aparece ofertado en los portales de empleo consultados y que por tanto *circula en el mercado*. A efectos de registro se encuadra en algunos de estos grupos agregados a cuatro dígitos.

Se recogen las principales funciones y tareas que de manera estandarizada y en un plano teórico desempeñan quienes trabajan de manera profesional en estos empleos, según notas explicativas de la Clasificación Nacional de Ocupaciones 2011.

#### Ocupaciones que comprende:

##### **5710 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio**

- 57101013 Asistentes domiciliarios
- 57101013 Auxiliares de ayuda a domicilio

##### **5721 Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos**

- 57211015 Cuidadores de guardería infantil
- 57211015 Cuidadores de centro de educación infantil
- 57211024 Cuidadores-acompañantes de autobús escolar
- 57211033 Vigilantes de comedor escolar
- 57211033 Cuidadores de comedor escolar

##### **5722 Cuidadores de niños en domicilios**

- 57221018 Cuidadores de niños en domicilio

#### Principales funciones:

Los **trabajadores de los cuidados personales a domicilio** prestan cuidados personales rutinarios y ayudan en actividades de la vida diaria a personas que requieren de este tipo de asistencia debido a la edad, enfermedad, lesiones u otro tipo de indisposición física o mental en casas particulares o en otras unidades residenciales independientes.

Entre sus tareas se incluye:

- Asistir a las personas que requieren cuidados personales o terapéuticos en tareas como la limpieza, comer o vestirse, movilidad física y el ejercicio, la comunicación y la toma oral de medicamentos y cambios de vendajes, generalmente de acuerdo con planes de cuidados establecidos por profesionales de la salud;
- Mantener el registro sobre cuidados personales, cambio en las condiciones y respuesta a los cuidados y tratamientos; informar o dar referencias a profesionales de la salud de los servicios sociales;
- Colocar y levantar a personas con dificultades de movilidad física y ayudarles a moverse en sillas de ruedas y vehículos de motor;
- Prestar a los pacientes y familiares apoyo emocional, información y consejo en aspectos como higiene, nutrición, ejercicio, cuidado de los niños o adaptación a la incapacidad o a la enfermedad;
- Mantener la higiene en el entorno de los clientes como por ejemplo el cambio de sábanas o la limpieza de la ropa, los platos y la vivienda;
- Prestar ayuda psicológica del tipo de conversación o lectura en voz alta;
- Planificar, realizar las compras, preparar o servir comidas que se adapten a los requisitos nutricionales o dietas que se han prescrito;
- Prestar apoyo a los padres y cuidados a los recién nacidos durante el periodo posparto;
- Programar y acompañar a los clientes a las citas con el médico y otros profesionales o realizar otras tareas.

Los **cuidadores de niños en guarderías/centros o en domicilios** cuidan y vigilan a niños, ya sea antes o después de la escuela, en vacaciones o diariamente, en guarderías/centros educativos o en domicilios.

Entre sus tareas se incluye:

- Ayudar a los niños a bañarse, vestirse y comer;
- Jugar con los niños o entretenerles leyendo o contando cuentos en guarderías;
- Ayudar a preparar materiales y objetos para actividades educativas y recreativas;
- Controlar la conducta de los niños y orientar su desarrollo social;
- Mantener la disciplina y recomendar o adoptar otras iniciativas para controlar la conducta de los niños;
- Observar y vigilar sus juegos;
- Llevar registros de cada uno de los niños, incluyendo observaciones e información diarias sobre sus actividades, comidas que han tomado y medicamentos que han recibido;
- Llevar a los niños a la escuela y recogerlos o sacarlos a pasear o recrearse.